



VÍAS NO PRESENCIALES DE LA MAESTRÍA ATENCIÓN ESTOMATOLÓGICA COMUNITARIA EN TIEMPOS DE COVID -19

Autor principal: Dr.C. Lizandro Michel Pérez García, Estomatólogo, Investigador Auxiliar, Profesor Titular, especialista de II grado en Ortodoncia, Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo Sancti Spíritus, Cuba, mperez.ssp@infomed.sld.cu

Coautores: Dra. María Cristina Cruz Milián, Dra. Madelys de los Angeles Hernández Rodríguez, Lic. Yarabel Nápoles Prieto, Dra. Maritza Mursulí Sosa.

Resumen

Introducción: mantener las formas organizativas de la formación académica con métodos alternativos es una necesidad en los momentos actuales de la COVID-19.

Propósito: describir las vías no presenciales utilizadas en la Maestría Atención Estomatológica Comunitaria en tiempos de la pandemia COVID-19. **Métodos:** se realizó una investigación con diseño no experimental en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus entre marzo y junio de 2020 con la aplicación de métodos del nivel teórico (analítico-sintético; inductivo-deductivo) y empírico (análisis de documentos). **Resultados:** se exponen los resultados con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para dar continuidad a esta forma organizativa de la formación académica en las condiciones que impone la situación epidemiológica actual. **Conclusiones:** las vías no presenciales utilizadas, contextualizadas a los tiempos de pandemia, contribuyeron a la continuidad del proceso formativo de posgrado.

Palabras clave: Estomatología, enseñanza, educación superior, COVID-19.

I. INTRODUCCIÓN

El 31 de diciembre de 2019, el municipio de Wuhan en la provincia de Hubei, República Popular de China, informó un grupo de casos de neumonía con etiología desconocida.



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



En enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) y en febrero, se nombró a la enfermedad COVID-19, abreviatura de "enfermedad por coronavirus 2019". El mismo día, el Comité Internacional de Taxonomía de Virus anunció "coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV- 2)" como el nombre del nuevo virus que causa COVID-19, declarada una pandemia en marzo de 2020. ⁽¹⁾

En Cuba, para reducir al mínimo el riesgo de diseminación del coronavirus y los efectos negativos que causa la enfermedad en la salud de la población, en la esfera económica y social de los territorios se adoptaron, entre otras, medidas que limitan las interacciones sociales. A propósito de esta medida, el Ministerio de Educación Superior suspendió las actividades docentes presenciales y orientó continuar las actividades formativas en el país mediante la educación a distancia, con énfasis en la actividad del posgrado. ⁽²⁾

Por otra parte, el Ministerio de Salud Pública cubano emite la Resolución 82/20, que en su Resuelto décimo primero plantea: reorganizar el curso académico de pre y posgrado en todas las carreras en ciencias de la salud de las Universidades de Ciencias Médicas y utilizar la modalidad a distancia para continuar la adquisición de conocimientos previstos para la presente etapa. ⁽³⁾

La responsabilidad social de las Universidades de Ciencias Médicas en Cuba se enmarca en la respuesta a las necesidades de salud actuales y futuras, y a las demandas de la sociedad; reorientando de esta forma sus prioridades educativas y de investigación. ⁽⁴⁾

Para responder a la necesidad de continuar la Maestría Atención Estomatológica Comunitaria en Sancti Spíritus, en condiciones de restricción de movilidad y distanciamiento, se analizaron experiencias nacionales e internacionales relacionadas con las actividades de formación a distancia mediante plataformas virtuales. ^(5, 6, 7)

La educación a distancia con el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC) se caracteriza por tener como objetivo fundamental, la formación integral del estudiante a partir del desarrollo de su independencia y su autorregulación,



con una concepción de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. Se cambia esquemas tradicionales, tanto para el profesor como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante.⁽⁸⁾

Esta modalidad está contemplada, de conjunto con la modalidades presencial y semipresencial en la Resolución 02/18 del Ministro de Educación Superior, en su artículo 12, Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior Cubana.⁽⁹⁾

Se consideró la posible existencia de tres brechas en esta situación de urgencia: una brecha de acceso, relacionada con tener o no tener acceso a dispositivos electrónicos y/o a conexión a Internet, una brecha de uso, relacionada con el tiempo de uso y la calidad de este, así como una brecha de competencias, relacionada con las competencias digitales de los profesores y los estudiantes para utilizar adecuadamente las plataformas digitales con fines educativos.⁽⁷⁾

El presente artículo tiene como objetivo describir las vías no presenciales utilizadas en la Maestría Atención Estomatológica Comunitaria en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en tiempos de la pandemia COVID-19.

II. MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una investigación con diseño no experimental en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus entre marzo y junio de 2020 con la aplicación de métodos del nivel teórico (analítico-sintético; inductivo-deductivo) y empírico (análisis de documentos).

III. RESULTADOS

La modalidad declarada en el programa aprobado para esta Maestría es presencial, por lo que hasta la llegada de la pandemia se planificaron encuentros mensuales durante una semana a tiempo completo. Los 19 estudiantes matriculados en esta primera



versión proceden de seis de los ocho municipios de la provincia y existe diversidad en cuanto a la edad y experiencia con el uso de los medios digitales.

Ante el reto de la situación epidemiológica del país se implementaron otras vías de la educación a distancia con el apoyo de recursos tecnológicos y digitales, que permitieran asegurar la continuidad de la maestría de forma no presencial. Entre ellas se describen las siguientes:

1. **Correo electrónico:** se potencializó a partir del mes de marzo de 2020 para la revisión de los proyectos de investigación que darán salida a las Tesis como evaluación final de los estudiantes. En lugar del taller de tesis planificado, se envió por correo cuatro proyectos a cada miembro del comité académico para la realización del informe de oponencia. Una vez revisado se envió al correo de los estudiantes y sus tutores, el proyecto con la señalización de los errores y los aspectos a esclarecer. Se establecieron fechas de entrega para cada etapa, lo que permitió que después de realizar las correcciones pertinentes mediante intercambio electrónico estudiante/tutor, los oponentes realizaron nuevas revisiones hasta quedar construido el proyecto de cada estudiante. En ocasiones fue necesario el envío a los oponentes de los errores más frecuentes de los estudiantes, lo que permitió homogeneizar las orientaciones.

Esta vía también se utilizó durante el mes de abril para desarrollar el módulo 6 (Psicología en estomatología). La profesora principal organizó carpetas digitales para el desarrollo de los tres temas planificados (Personalidad y Stress, Salud individual y Familiar, así como Aspectos psicológicos del dolor y elementos de Psicoterapia para el estomatólogo). Cada carpeta incluyó orientaciones para los estudiantes, una conferencia orientadora, la bibliografía básica y de consulta. Una cuarta carpeta incluyó la orientación de los temas y la estructura del trabajo evaluativo grupal, que se organizó por municipios de procedencia de los estudiantes. La información se compactó para ser enviada a los correos de los estudiantes, no obstante un texto de la bibliografía básica y dos materiales de apoyo de mayor extensión, presentaron dificultades en su envío. En el siguiente módulo se utilizó esta vía, pero combinada con otras.

1. **Intercambio de medios electrónicos de almacenamiento:** durante las primeras actividades permitió la copia de la información de mayor volumen como la



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



bibliografía básica y complementaria. Se utilizaron dispositivos extraíbles USB y discos de almacenamiento. Su utilización fue limitada por los estudiantes de los municipios distantes.

2. Vía telefónica: se utilizó tanto la fija, como la móvil durante la revisión de proyectos y los módulos 6 y 7. Se utilizó fundamentalmente para la organización de las actividades, el aviso de la entrega de información y consultas rápidas.

3. Creación de un Grupo de WhatsApp: se utilizó durante el módulo 7 (Imagenología y estomatología). Recibió el nombre de **Rx maestría** y fue administrado por la profesora principal del módulo. Durante la primera semana del mes de mayo se realizó una prueba identificándose cuatro estudiantes que no tenían la aplicación en sus teléfonos, lo que fue solucionado con brevedad. Una vez asegurada la tecnología para todos los estudiantes se subieron las orientaciones del primer tema: Radioanatomía y además del contenido a desarrollar, las profesoras incluyeron otros medios de su autoría para facilitar su comprensión. Se acordó la fecha para la evaluación individual de este tema en la segunda semana -lunes 1.30 pm-, se distribuyó la mitad de los estudiantes para cada profesora y se indicó responder mediante una foto a la hoja con los datos personales y la respuesta escrita con lapicero. Este día, después de reportarse la conexión de todos los estudiantes, las profesoras subieron el primer examen en un documento Word y antes de los 10 minutos recibieron las respuestas por la comunicación individual de cada profesor. Este día se orientó el segundo tema: Interpretación radiográfica de anomalías dentarias y traumatismos, para ser evaluado el viernes. El día de la segunda evaluación se orientó el tema III: Procesos patológicos relacionados con el diente y el alveolo, que fue evaluado el siguiente viernes. El día de la evaluación del tercer tema, se orientó el trabajo para la evaluación final y la conformación de equipos según procedencia de los estudiantes. El coordinador de la maestría solicitó opiniones sobre el uso de esta vía de comunicación y se obtuvo satisfacción en la totalidad de los estudiantes quienes consideraron, que a pesar de la virtualidad, incrementó la cohesión del grupo. Por lo positiva de la experiencia esta vía se continúa utilizando con énfasis en el intercambio de bibliografía, opiniones, debate y problemáticas de situaciones de aprendizajes.



4. La autopreparación: utilizando las carpetas digitales entregadas por las anteriores vías, los estudiantes se prepararon durante este período en cada temática evaluada y culminaron los proyectos de investigación

Estas vías de formación no presenciales se utilizaron por parte de los profesores y estudiantes de forma combinada, pues ellas se complementan unas y otras según las posibilidades reales de cada actividad. Todas posibilitaron la interrelación grupal e individual no presencial en esta forma organizativa de la formación académica de posgrado.

IV. DISCUSIÓN

Las TIC se han introducido en las maneras de relación, mediante la actividad y la comunicación de las personas de esta sociedad actual conceptualizada como sociedad del conocimiento. Como elementos mediadores de la relación sujeto-objeto-sujeto cultural en su construcción, históricos en su origen y sociales en su contexto, han influido en la configuración de patrones mentales y de acción subsecuente debido a la conectividad, la interrelación en tiempo real y la hipertextualidad como elementos esenciales sobre los que descansan dichas configuraciones en su estructura y función.⁽¹⁰⁾

Se impone además su consideración como medio de aprendizaje y como habilidad a formar y desarrollar, así como sus incontables potencialidades para el trabajo en red, la publicación, los debates y discusiones en grupos, los fórum virtuales, todos de importancia en momentos normales como en los actuales de distanciamiento social, lecciones que se refuerzan desde la comprensión analítica y crítica de la actual pandemia de COVID 19 y sus necesarias implicaciones en la educación médica.⁽¹⁰⁾ Lo anterior influye de manera importante en los necesarios cambios de la influencia educativa en la educación en general y en la médica en particular.⁽¹¹⁾

El uso de estas vías no presenciales durante las nuevas condiciones epidemiológicas del país, se debe considerar como una oportunidad que reconoce las potencialidades de la educación a distancia y la creatividad de nuestros directivos, profesores y



estudiantes ante una situación imprevista, también durante la formación médica inicial.
(4, 12,13)

El contexto nacional difiere de la realidad de la educación superior, durante la pandemia COVID-19 en cinco países de América Latina (Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador y México). Los autores cuestionan un sistema educativo que se ha volcado hacia lo virtual, dejando de lado a millones de personas, estudiantes y profesores que no cuentan con las condiciones para mantenerse activos y partícipes en estas plataformas, pero que ha sido la salida pragmática y tecnocrática que sigue alentando las ganancias de los grandes corporativos tecnológicos, sin que se produzcan alternativas que se sustenten en la innovación académica y la inclusión social más amplia. ⁽¹⁴⁾

Similar reflexión se hace en países de la región de la Triple Frontera (Paraguay, Argentina y Brasil) donde se plantea que el manejo de la tecnología y la transmisión de conocimiento a través de la tecnología evidencia diferencias en la educación superior a mejorar, una vez superada la guerra contra el virus en la cual está inserta hoy día la población. ⁽¹⁵⁾

V. CONCLUSIONES

Las vías de formación no presenciales, contextualizadas a los tiempos de pandemia, contribuyen a la continuidad del proceso de enseñanza/aprendizaje del posgrado académico.

Referencias bibliográficas

1. OPS-OMS. Actualización Epidemiológica Enfermedad por coronavirus (COVID-19) 23 de junio de 2020 [Internet] OPS/OMS; 2020 [citado 2020 Jun 28]. Disponible en: https://www.paho.org/es/file/67600/download?token=B6_vrtKq
2. Iglesias-León M, Mur-Villar N, Cortés-Cortés M, Díaz-Quñones J, San-Juan-Bosch M. Formación doctoral en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos utilizando las vías no presenciales, en tiempos de la COVID-19. Medisur [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 21]; 18(3): 404-409. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300404&lng=es
3. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución No. 82/2020. Gaceta Oficial [Internet]. 2020 [citado 5 Junio 2020]; 98(19): [aprox. 4p]. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2020-ex19_0.pdf.
4. San-Juan-Bosch M, García-Núñez R, Mur-Villar N, Falcón-Hernández A, Díaz-Brito A. Experiencias y alternativas académicas de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos durante la COVID-19. Medisur [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 15]; 18(3):



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



- 410-415. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300410&lng=es.
5. Díaz-Quñones J, Iglesias-León M, Valdés-Gómez M. La tutoría a distancia: acciones del tutor en la Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19. Medisur [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 4]; 18(3): 478-484. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300478&lng=es.
 6. Nuñez-Cortés JM. COVID-19 por SARS-Cov2 también ha afectado a la Educación Médica. Educación Médica [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 15]; 14 (1):1-6. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.001>
 7. García Peñalvo FJ, Corell A, Abella-García V, Grande M. La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Education in the Knowledge Society [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 27]; 21(12): 1-26. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcci/v35n2/2619-6107-rcci-35-02-00256.pdf>
 8. Juca Maldonado FJ. La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Universidad y Sociedad [Internet]. 2016 [citado 19 May 2020]; 8(1): [aprox.18p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
 9. Resolución No. 140 de 2019. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. 2019. Gaceta Oficial [Internet]. 2019 [citado 23 May 2020]; 65(140): [aprox. 23p]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-140-de-2019-de-ministerio-de-educacion-superior>.
 10. Díaz-Quñones J, Valdés-Gómez M. La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana. Medisur [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 15]; 18(3): [aprox. 10p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4677>
 11. Díaz-Quñones J, Valdés-Gómez M. Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TICs) y sus implicaciones en la necesaria transformación de las propuestas educativas. Medisur [Internet]. 2020 [citado 24 May 2020]; 18(1): [aprox. 8p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4495>
 12. Díaz-Rodríguez YL, Quintana-López LA. Educación a distancia en tiempos de coronavirus, un reto para los estudiantes de ciencias médicas. SPIMED [Internet]. 2020 [citado 12 May 2020]; 1(2): e22. Disponible en: <http://revspimed.sld.cu/index.php/spimed/article/view/22>
 13. Aquino Canchari CR, Medina-Quispe CI. COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. Rev Cubana Inv Bioméd [Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 28]; 39(2):e758. Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/758>
 14. Didriksson A, Álvarez F, Caamaño C, Caregnato C, Sfredo Miorando B, del Valle D, et al. Educación superior y pandemia: ¿innovamos, dilatamos el riesgo o perecemos? Reflexiones desde América Latina [Internet]. Costa Rica: Universidad de Costa Rica; 2020 [citado 21 May 2020]. Disponible en: https://repositorio.iis.ucr.ac.cr/bitstream/handle/123456789/598/Educación_Superior_y_Pandemia_Innovamos_Dilatamos_el_riesgo_o_perecemos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 15. Brítez M. La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera [Internet]. Paraguay: Universidad Nacional del Este; 2020 [citado 23 Jun 2020]. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/579>